



Wir suchen die Besten. Machen Sie bei uns Karriere!

Wir sind eine bundesweit tätige Privatärztliche Verrechnungsstelle und seit über 30 Jahren Partner von Ärzten, Zahnärzten, Kliniken, Therapeuten und Pflegediensten. Aufgrund unseres stetigen Wachstums suchen wir für den Standort Radolfzell:

Sie sind ein mit dem Büroalltag und Kundenkontakt vertrauter Allrounder und haben Lust auf einen spannenden Job in einem modern geführten und erfolgreichen Unternehmen?

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Ausbildung als ZMF, ZMV oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Hervorragendes Verständnis im Bereich von Anwenderprogrammen und webbasierter Software
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit sowie Erfahrung im Kundenkontakt
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und Spaß an Teamarbeit

Es erwartet Sie:

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet
- Eigenverantwortliche Aufgabengebiete mit Gestaltungsfreiraum
- Ein motiviertes und aufgeschlossenes Team
- Ein Unternehmen mit offener Kommunikation und einer unkomplizierten Unternehmenskultur

Ergreifen Sie die Chance in einer zukunftsorientierten Branche Ihre Akzente zu setzen. Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns über Ihre Bewerbung. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail an Frau Erika Schroeter. Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenausschreibung sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Mitarbeiter Kundensupport und Qualitätsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als aktiver Teamplayer sind Sie das Bindeglied zwischen den Abteilungen und den Kunden
- Aktive Kundenbetreuung
- Support bei unserer Online-Software und im Webportal
- Kundenqualitätsmanagement und Kundenzufriedenheit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Kreative, pragmatische Herangehensweise und Mut zum Querdenken
- Reporting direkt an die Geschäftsführung

Was wir Ihnen bieten:

- Eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung
- Sie sind Teil eines wertschätzenden, offenen und menschlichen Teams – jeder Mitarbeiter ist uns wichtig
- Hervorragende Arbeitsbedingungen:
Themen wie angemessene Entlohnung, Personalentwicklung und motivierender Teamspirit sind für uns selbstverständlich