



**Factoring für Heilberufe.
Individuell. Persönlich. Inhabergeführt.**

Factoring für den Dentalbereich

Keiner kann alles. Aber viele können eines richtig.



Eigentlich ist es eine Binsenweisheit: Wer eine Sache richtig gut kann, hat mehr Erfolg als derjenige, der alles nur ein wenig beherrscht. Das trifft auf den Beruf des Mediziners ganz besonders zu. Kaum ein Beruf verlangt eine derartige Spezialisierung und die damit verbundene Aufmerksamkeit. Da bleibt kaum Zeit für andere Dinge, wie beispielsweise den kaufmännischen Teil einer Praxis. Aus dieser Erkenntnis entstand die Idee der PVS Reiss GmbH:

Sie kümmern sich um Ihre Patienten, wir uns um Ihre Liquidationen! Dahinter steckt aber weit mehr, als nur Rechnungen zu schreiben und Zahlungseingänge zu kontrollieren, sondern eine Vielzahl von Leistungen, die wesentlich zur Wertschöpfung und Effizienz Ihrer Praxis beitragen.

Bundesweit flächendeckend versorgt die pvs Reiss Zahnärzte und Kieferorthopäden mit Factoringlösungen. Durch unsere Standorte in Radolfzell und Minden agieren wir vor Ort und sind für unsere Kunden stets greifbar. Denn Partnerschaft bedeutet für uns vor allem eines: Nähe zu unseren Kunden.

Das Gesicht in der Menge.

Nähe ist bei uns kein Zufall, sondern Absicht.

Die Kunden der pvs Reiss sind nicht einfach nur Nummern, sondern haben auch Namen und Gesichter. So kennen wir alle unsere Kunden höchstpersönlich. Das gelingt uns zum einen durch eine effiziente und flexible Firmengröße. Auf der anderen Seite bieten wir durch unser umfassendes Know-how alle Leistungen, die für eine professionelle Abwicklung im Praxisalltag erforderlich sind. Hinter diesen Leistungen stehen engagierte Mitarbeiter und die Geschäftsleitung:



Manfred Reiss, der Gründer der PVS Reiss GmbH und seit über 30 Jahren Geschäftsführer. „Wer als Unternehmer heute seiner Aufgabe gerecht werden will, muss ganz einfach genug Vernunft besitzen, um die Aufgaben den richtigen Leuten zu übertragen und, wie ich meine, genug Selbstdisziplin, um ihnen nicht ins Handwerk zu pfuschen.“



Michael Reiss, Geschäftsführer. „Wer heute noch glaubt, selbst alles am besten zu können, wird schnell von der Realität überholt.“



Hans-Dieter Faller, Prokurist. „Ich vergleiche meine Aufgabe immer gern mit einem Orchester. Erst wenn alle sich aufeinander einspielen, kann ein beeindruckendes Konzert entstehen. Denn wenn alle glauben, die erste Geige zu spielen, geht das Orchester flöten.“

Kleines Glossar von Fachbegriffen:

Factoring, was bedeutet das?

- Factoring:** Factoring ist eine Finanzdienstleistung. Der Factor (die PVS Reiss GmbH) erwirbt die Forderungen des Factoring-Kunden (Praxis) gegen dessen Debitor (Patient), zahlt umgehend den vereinbarten Kaufpreis und zieht die Forderung ein.
Man unterscheidet echtes Factoring und unechtes Factoring.
- Echtes Factoring:** Der Factor übernimmt das Ausfallrisiko bei Zahlungsunfähigkeit des Debtors.
- Unechtes Factoring:** Das Ausfallrisiko trägt die Praxis.
- Fremdgeldweiterleitung:** Die Liquidationen werden erst nach Zahlungseingang bei der Verrechnungsstelle ausgezahlt, die Verrechnungsstelle übernimmt den Rechnungsversand und das Mahnwesen.

Ein Auge fürs Ganze und eins fürs Detail.

Wer viel leistet, verdient viel Leistung.

Als Zahnarzt kennen Sie die Situation: Einen wesentlichen Teil Ihrer wertvollen Arbeitszeit verschlingen bürokratische Arbeiten, vor allem die Abrechnung. Das professionelle Kostenmanagement entsprechend den Bedürfnissen einer medizinischen Praxis verlangt mehr als in jeder anderen Branche. Mehr Detailwissen, mehr Überblick und damit mehr Leistung. Wir nehmen Ihnen all die lästigen Arbeiten ab, die Sie von Ihrer eigentlichen Aufgabe abhalten, der Behandlung Ihrer Patienten. Bei der pvs Reiss können Sie auf ein komplettes Leistungspaket zurückgreifen. Zu einem festen Preis, ohne irgendwelche Zusatzkosten und ohne spätere Überraschungen.

Dazu gehören:

- ◆ Das Rechnungs- und Mahnwesen
 - ◆ **Auszahlung** Ihrer gesamten Liquidationen garantiert innerhalb von 2, 15, 30 oder 45 Arbeitstagen
 - ◆ **Ausfallschutz zu 100% ab dem 1. Euro**
Absicherung möglicher Ausfälle auch bei Patienten aus Österreich und der Schweiz
 - ◆ **Keine vertraglich pauschalierten Ankaufsvorbehalte**
 - ◆ **Kostenfreie Ankaufsanfragen**
 - ◆ **Kostenfreie Versicherungskorrespondenz**
Fachliche und rechtliche Unterstützung bei Erstattungsproblemen mit Kostenträgern, einschließlich versandfertiger Korrespondenzvorschläge
 - ◆ **Übernahme der Anwalts- und Gerichtskosten**
 - ◆ **Auf Wunsch Ihrer Patienten Ratenzahlungen**
(bis 6 Monatsraten ohne Mehrkosten)
 - ◆ **Individuelle Patientenrechnungen mit Ihrem Praxislogo**
 - ◆ **Entlastung der Verwaltung:**
Wegfall des Mahnwesens; keine ständige Überprüfung der Zahlungseingänge; keine Verwaltung von Ratenzahlungen usw..
 - ◆ **Adressermittlung** bis hin zur Einwohnermeldeamtanfrage
 - ◆ **Probevertrag** in den ersten 6 Monaten mit täglichem Kündigungsrecht
 - ◆ **Klar kalkulierbare Gebühren:**
 - Keine Portokosten**
 - Keine Mindest-/Bearbeitungsgebühr** pro Rechnung
 - ◆ Datenübermittlung mittels **Papier, Datenträger oder online** (kostenlose Software).
- Optional: Unterstützung bei der Abrechnung**
Die pvs Reiss bietet Ihnen das komplette Dienstleistungsangebot. Nebst Factoring können Sie auch Ihre Abrechnung durch unsere Spezialisten erstellen lassen: Teilweise oder komplett – wie immer Sie es wünschen:
- ◆ **Controlling/Überarbeiten** von Kostenvoranschlägen (KVs) sowie auch Liquidationen auf deren korrekte gebührentechnische Erstellung (zum Teil mit deutlichem Mehrertrag)
 - ◆ **Erstellung von KVs/HKPs und Liquidationen** basierend auf dem entsprechenden Behandlungssachverhalt
 - ◆ **Abrechnungserstellung** wahlweise mittels **Papier, Datenträger oder online**.

Einfach zeitgemäß:

Online abrechnen und viel gewinnen!

Unser Online-Modul schafft Transparenz auf allen Ebenen

Wenn Sie mit uns online zusammen arbeiten, erhalten Sie von uns eine Software, mit der Sie immer auf dem neuesten Stand sind - jederzeit. Mit diesem einfach zu bedienenden Programm (Windows oder Mac) lassen sich nicht nur die Abrechnungsdaten übermitteln:

- Sie können online Ankaufsanfragen zu Patienten stellen und erhalten diese umgehend beantwortet. Diese Ankaufsanfragen sind ein halbes Jahr gültig und kosten Sie nichts extra
- Sie haben die Möglichkeit jederzeit online zu sehen, welche Ihrer Rechnungen noch offen sind
- Sie können online sehen, ob Mahnungen erteilt werden mussten oder ein gerichtliches Verfahren im Raum steht

- Und dies alles mit Direktzugang zu unserem Server und zum Schutze Ihrer Patienten/Ihrer Praxisdaten - unter Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien - über eine verschlüsselte und gesicherte Verbindung.

Die Vorteile der Online-Abrechnung auf einen Blick:

- Die kostengünstigste Variante
- Beste Übersicht mit weniger Arbeitsaufwand, Zeitersparnis für Sie und Ihr Praxis-Team
- Sofortantwort bei Online-Ankaufsanfragen und Versand Ihrer Abrechnungsdaten, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- Online-Zugriff auf die tagesaktuellen Statistiken/Übersichtslisten z. B. „Offene Posten“ (offene Rechnungen)
- Mehrplatz-Installation kostenfrei möglich.

Gut, dass Sie hier Patient sind.

Was bedeutet dies für meine Patienten?

Auch für Ihre Patienten bringt unsere Zusammenarbeit einige Vorteile, die Ihnen das Leben leichter und dem Patienten vieles angenehmer machen.

Wir gewähren Ratenzahlungen bis zu 48 Monatsraten mit einer Mindestratenhöhe von 25,00 Euro. Bei bis zu sechs Monatsraten ab Rechnungsdatum sogar zins- und kostenfrei!

Hochwertige Behandlungen und zusätzliche Leistungen haben ihren Preis. Wir ermöglichen Ihren Patienten die Ratenzahlung, damit diese sich die Behandlungen auch leisten können. Ohne Aufpreis, sofern Ihr Patient die Rechnung in bis zu sechs gleichen Raten zahlt. Möchte er die Rechnung in 48 Monatsraten begleichen (Mindestratenhöhe 25,00 Euro), erarbeiten wir einen Zahlungsplan mit ihm und regeln alle Formalitäten. Entscheidet sich der Patient, die Rechnung in einem Betrag zu begleichen, hat er ein Zahlungsziel von vier Wochen. Sie jedoch bekommen Ihr Honorar in jedem Fall sofort von der pvs Reiss.

Wir unterstützen Ihre Patienten bei Erstattungsfragen

Kommt es zwischen Ihrem Patienten und seiner Versicherung/der Beihilfestelle zu Erstattungsproblemen, unterstützen wir Sie beide bei der fachlichen und rechtlichen Regulierung der Streitfrage. Bitte wenden Sie sich dazu direkt an uns. Wir erarbeiten eine Stellungnahme, die auf den individuellen Fall abgestimmt ist und auf der aktuellen Rechtsprechung beruht.



Und: Mein Arzt hat endlich mehr Zeit für mich!

Abgesehen von allen rechtlichen und finanziellen Vorteilen: Das Wichtigste für Ihre Patienten sind Sie! Je weniger Zeit Sie mit bürokratischen Arbeiten verbringen müssen, desto mehr Zeit steht Ihnen für Ihre Patienten zur Verfügung.

Lassen Sie uns die Arbeit übernehmen, von der Ihre Patienten nichts haben, damit Ihre Patienten mehr von Ihnen haben.

Wir beraten Sie gerne:

Welche Vorteile bringt mir die Zusammenarbeit?

Wesentliche Entlastung der Verwaltung

Es ist ganz einfach: Zeit ist Geld; und die Zeit, die Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen mit Verwaltungsaufgaben verbringen, kostet Ihr Geld. Zukünftig belastet Sie das nicht mehr: Sie behandeln Ihre Patienten – und wir machen den Rest. Dann erhält Ihr Patient die Rechnungen von uns, gerne auch mit Ihrem Praxislogo. Sie sparen Zeit und Kosten und behalten jederzeit den Überblick, denn Sie erhalten von uns eine Liste der eingereichten Liquidationen, die auch als Nachweis für Ihren Steuerberater dient. Darüber hinaus kümmern wir uns um säumige Zahler und um das Mahnwesen.

Zwischenfinanzierung und Liquiditätsvorteil

Dadurch, dass Ihre Patienten in der Regel nicht sofort bezahlen, entstehen offene Posten, die Sie permanent zu Ihren Lasten zwischenfinanzieren müssen. Dabei ist es einerlei, ob Sie zur Zwischenfinanzierung Fremdkapital oder Ihr eigenes Kapital verwenden. Es kostet in jedem Fall Ihr Geld. Bei Fremdkapital müssen Sie Zinsen bezahlen, bei der Verwendung von Eigenkapital verzichten Sie auf sonst mögliche Kapitalerträge und Ihre Liquidität. Diese Zwischenfinanzierung und die damit verbundenen Kosten können Sie durch die Zusammenarbeit mit uns vermeiden. Wichtig hierbei ist, dass Sie Ihr Geld sofort bekommen. Dies ist für Sie ein wesentlicher wirtschaftlicher Vorteil. **So erhalten Sie sofortige 100%ige Liquidität.**

Wir zahlen auch dann, wenn Ihr Patient nicht zahlt

Ein weiterer Vorteil der Abrechnung über die pvs Reiss ist die Übernahme des Ausfallschutzes, d.h. wir zahlen auch dann, wenn Ihr Patient nicht bezahlt, auch bei Patienten aus Österreich und der Schweiz. So genießen Sie den Vorteil, den Ihnen echtes Factoring bietet. Bei einem Rechnungsbetrag unter 500,00 Euro übernehmen wir ohne vorherige Ankaufsanfrage den Ausfallschutz. Über 500,00 Euro stellen Sie eine vorherige Ankaufsanfrage und wir teilen Ihnen das Ergebnis umgehend mit. Unsere Zusagen sind sechs Monate lang gültig – genug Zeit also, um auch längere Behandlungen in Ruhe durchzuführen.

Bei der pvs Reiss erhalten Sie diese sehr wichtige Dienstleistung gebührenfrei!

In den Leistungsangeboten für Factoring gibt es am Markt gerade hier Unterschiede, die wesentliche Auswirkungen haben. Wie Sie selbst am besten wissen, bestehen Ihre Liquidationen oftmals oder sogar überwiegend aus kleinen Rechnungen. Daher ist es besonders wichtig, dass der Ausfallschutz nicht



Nehmen Sie sich Zeit, wichtige Entscheidungen gründlich zu überlegen.

erst bei 250,00 oder 400,00 Euro aufwärts beginnt, sondern wie bei uns gleich **ab dem ersten Euro**, denn: Beginnt der Ausfallschutz erst ab einem bestimmten Betrag, tragen Sie das Ausfallrisiko für einen erheblichen Teil Ihrer Liquidationen weiterhin selbst.

Bei uns ist es eindeutig:

Die pvs Reiss haftet in vollem Umfang.

Sofortige Begleichung Ihrer Liquidationen – ohne Wenn und Aber

Sie können wählen: Entweder erstellen Sie Ihre Rechnungen wie bisher in Ihrer Praxis, oder wir übernehmen das für Sie anhand Ihrer Abrechnungsdaten. In beiden Fällen kauft die pvs Reiss Ihre Privatliquidationen und zahlt Ihnen diese garantiert aus, je nach Wunsch innerhalb von 2, 15, 30 oder 45 Tagen. So stellen Sie die Liquidität der Praxis sicher und sparen Zwischenfinanzierungskosten.

Individuelle Zahlungsweise

Wir leisten unsere Zahlungen sofort per Onlineüberweisung auf das von Ihnen gewünschte Konto. Auf Wunsch leisten wir die Zahlung auch per Orderscheck: Sie entscheiden, wo Sie den Scheck einreichen wollen.

Sie sind immer informiert

Nach jeder Abrechnung erhalten Sie eine Liste der abgerechneten Liquidationen. Bevor wir gegen einen Ihrer Patienten ein gerichtliches Verfahren einleiten, fragen wir Sie nach Ihrer Einschätzung – denn eine zwischenmenschlich gute und korrekte Zusammenarbeit steht bei uns immer im Vordergrund.

Wir tun was für Sie

Immer im Dialog mit unseren Kunden erfahren wir aus erster Hand, wo der Schuh in der Praxis drückt. So entstand im Laufe der Jahre ein breitgefächertes Angebot an Leistungen über das reine Factoring hinaus, das wir unseren Kunden anbieten können: Magazin, Schulungen und Fortbildungen inhouse/extern, Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern oder auch Praxismanagement.

Und was kostet das Ganze?

Weniger, als Sie vermutlich denken. Denn wir sparen Ihre Zeit und Ihre Zeit ist Ihr Geld. Es gibt keine versteckten Gebühren. Begriffe wie Mindestgebühr, Portokosten oder Bearbeitungspauschale finden Sie bei uns nicht, weil es sie schlicht und einfach nicht gibt. Weder für Porto noch für den Rechnungsdruck erheben wir Gebühren.

Wir sagen Ihnen vor Vertragsabschluss genau, was finanziell auf Sie zukommt.

Eine ganz einfache Rechnung

Unsere Gebühren sind einfach kalkulierbar.

Sie richten sich nach drei Kriterien:

- Abrechnungsvolumen
- Auszahlungsmodus (2, 15, 30 oder 45 Tage)
- Art der Abrechnung
(mittels Papier, Datenträger oder online)



Die pvs Reiss hat einen starken und erfahrenen Kooperationspartner, deshalb können wir Ihnen ein ganz besonderes Angebot machen: Bei uns steht Ihnen mit der DAISY Akademie + Verlag „der Partner“ von Zahnarztpraxen für effektives Abrechnungsmanagement zur Verfügung.

DAISY - der Name steht für:

„Dentale-Abrechnungs-Informationen-SYsteme“.

Die DAISY Akademie + Verlag GmbH vermittelt seit 1975 qualitätsorientiertes Abrechnungswissen für die zahnärztliche Praxis. Durch innovative Produktentwicklungen und strukturierte Fortbildungskonzepte fördert sie eine erfolgreiche Praxisführung und damit eine zukunftsfähige Berufsausübung. Die DAISY Akademie + Verlag GmbH weist den Weg zu einer aufwandsgerechten Vergütung aller in der Praxis erbrachten Leistungen unter Beachtung der geltenden gesetzlichen und betriebswirtschaftlichen Erfordernisse. Die DAISY Akademie + Verlag GmbH ist der Dienstleistungspartner Nr. 1 für ein qualitätsorientiertes Honorar- und Abrechnungsmanagement.



Mit uns behalten Sie Ihre Finanzen im Blick!

Daraus ergeben sich steuerlich absetzbare Gebühren ab 1,55 Prozent, inklusive Bearbeitungsgebühr und Portokosten, (zzgl. USt.). Für Praxisneugründer gibt es Sonderkonditionen in den ersten 18 Monaten: Besuchen Sie unsere Homepage!

Lernen Sie uns kennen!

In den ersten sechs Monaten erhalten Sie einen Probevertrag, den Sie täglich kündigen können. Aber offen gesagt: Wir glauben nicht, dass Sie unsere Leistungen missen möchten, wenn Sie sie erst einmal kennengelernt haben!

Denn unser wichtigstes Anliegen ist, Sie zu unseren nicht nur zufriedenen, sondern begeisterten Kunden zu zählen.

Was macht DIE Daisy?

- DAISY bedeutet Abrechnungswissen auf höchstem Niveau
- DAISY bietet Ihnen alle Informationen, die Sie für eine lückenlose und fehlerfreie Abrechnung benötigen
- DAISY optimiert ganz einfach Ihre Abrechnung.

Ihr exklusiver pvs Reiss-Vorteil:

- **DAISY-Seminare:** DAISY-Kunden wissen mehr und das kommt den Kunden der pvs Reiss zu Gute. Unsere Kunden erhalten Sonderkonditionen für Seminare der DAISY-Akademie.
- Näheres auch unter: www.daisy.de

Das Beste zum Schluss:

Kostenlose Abrechnungsberatung

Sie können sich entspannen. Kein Stress mehr mit Versicherungen und Leistungsträgern. Denn wir wissen, wie es richtig gemacht wird. Sie können bei uns nachfragen oder alles was Sie ärgert, an uns abgeben. Das sind doch gute Aussichten!

Die Unsicherheit, wie man richtig und leistungsorientiert abrechnet ist groß. Die pvs Reiss bietet deshalb exklusiv für ihre Kunden eine kostenlose Abrechnungsberatung an, die von unserem Spezialistenteam bearbeitet wird.

Sie können sich schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) in allen Abrechnungsfragen sowie bei Versicherungsproblemen an uns wenden. Wir stellen Ihnen dann Abrechnungsbeispiele und Korrespondenzvorschläge zur Verfügung. Unsere Dienstleistung umfasst das gesamte Spektrum der zahnärztlichen Abrechnung im Bereich BEMA, GOZ, GOÄ und KFO.

Wir bieten Ihnen unsere Unterstützung an bei:

- Zahnärztlicher Abrechnung, Erstellung von Musterberechnungen
- Erstellung der Versicherungskorrespondenz bei Erstattungsproblemen
- Erstellung von Musterkostenvoranschlägen
- Praxisorganisation und -management.

Abwicklung Ihrer Versicherungskorrespondenz

Um eine möglichst schnelle und reibungslose Abwicklung zu ermöglichen, bitten wir Sie folgendes zu beachten: Durch ständige Veränderungen im Erstattungsgebaren der privaten Versicherungen herrscht zum Teil große Verunsicherung darüber, welche Behandlungen diese übernehmen. Eine optimale Stellungnahme zu Versicherungsschreiben können wir erst nach Rechnungslegung erstellen. Auch wird die Versicherungskorrespondenz ausschließlich über die liquidationserstellende Praxis abgewickelt.

Viele Worte fordern Taten.

Zeit ist kostbar. Wir sparen Ihnen Zeit.

Sie sehen, Sie können mit uns nicht nur eine Menge Zeit und Arbeit, sondern auch Geld sparen. Mehr noch: Abseits von Diskussionen um Geld und Rechnungen gewinnt das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient eine völlig neue



Sach- und fachkundiges Personal hat bei uns oberste Priorität

Bitte leiten Sie - die Praxis - das Erstattungsschreiben Ihres Patienten mit einem kurzen Anschreiben und Ihrem Anliegen an uns weiter, wir übernehmen dann für Sie diese Ihnen sonst oft lästige Tätigkeit.

Wir benötigen dazu:

- Eine Kopie der Rechnung mit Anlagen
- Materialkosten, Eigen- und Fremdlaborangaben
- Bei großen chirurgischen Eingriffen wäre ein kurzer OP-Bericht hilfreich, damit wir auf die individuellen Anfragen der Erstatter besser eingehen können.

Sie erhalten von uns:

- Einen Korrespondenzentwurf in dreifacher Ausfertigung, den Sie nach Sichtung und Unterschrift an Ihren Patienten weiterleiten können.

Qualität. So geht es in Ihren Gesprächen wieder mehr um Vorsorge oder Heilung und weniger um Bezahlung und Fristen. Sie kümmern sich um Ihre Patienten, wir uns um das Administrative.

Mehr erfahren Sie auf unserer Homepage im Internet unter www.pvs-reiss.de

Effizientes Kostenmanagement ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für jeden praktizierenden Zahnarzt und Kieferorthopäden. Mit der pvs Reiss steht Ihnen bundesweit in allen Abrechnungsfragen ein erfahrener Partner zur Seite – und das seit 1985.

**Das heißt, Sie können sich voll auf Ihren Job konzentrieren.
Ihr Forderungsmanagement erledigen wir gerne für Sie.**



Flächendeckend in Deutschland

- > Factoring für den Dentalbereich
- > Factoring für Ärzte und Kliniken
- > Factoring für Heilpraktiker
- > Abrechnung für die Pflege

pvs»reiss

PVS Reiss GmbH

Strandbadstr. 8; 78315 Radolfzell am Bodensee
Tel. 07732 - 94 05 400
Fax 07732 - 94 05 444
anfrage@pvs-reiss.de www.pvs-reiss.de