



**Factoring für Heilberufe.
Individuell. Persönlich. Inhabergeführt.**

Abrechnung und Factoring für Kliniken

Keiner kann alles. Aber viele können eines richtig.



Eigentlich ist es eine Binsenweisheit: Wer eine Sache richtig gut kann, hat mehr Erfolg als derjenige, der alles nur ein wenig beherrscht. Das trifft auf den Beruf des Arztes ganz besonders zu. Kaum ein Beruf verlangt eine derartige Spezialisierung und die damit verbundene Aufmerksamkeit. Da bleibt kaum Zeit für andere Dinge, wie beispielsweise den kaufmännischen Teil. Aus dieser Erkenntnis entstand die Idee der PVS Reiss GmbH:

Sie kümmern sich um Ihre Patienten, wir uns um Ihre Liquidationen! Dahinter steckt aber weit mehr, als nur Rechnungen zu schreiben und Zahlungseingänge zu kontrollieren, sondern eine Vielzahl von Leistungen, die wesentlich zur Wertschöpfung und Effizienz beitragen.

Bundesweit flächendeckend versorgt die pvs Reiss Ärzte und Kliniken mit Abrechnungs- und Factoringlösungen. Durch unsere Standorte in Radolfzell, Köln und Minden agieren wir vor Ort und sind für unsere Kunden stets greifbar. Denn Partnerschaft bedeutet für uns vor allem eines: Nähe zu unseren Kunden.

Das Gesicht in der Menge.

Nähe ist bei uns kein Zufall, sondern Absicht.

Die Kunden der pvs Reiss sind nicht einfach nur Nummern, sondern haben auch Namen und Gesichter. So kennen wir alle unsere Kunden höchstpersönlich. Das gelingt uns zum einen durch eine effiziente und flexible Firmengröße. Auf der anderen Seite bieten wir durch unser umfassendes Know-how alle Leistungen, die für eine professionelle Abwicklung im Praxisalltag erforderlich sind. Hinter diesen Leistungen stehen engagierte Mitarbeiter und die Geschäftsleitung:



Manfred Reiss, der Gründer der PVS Reiss GmbH und seit über 30 Jahren Geschäftsführer. „Wer als Unternehmer heute seiner Aufgabe gerecht werden will, muss ganz einfach genug Vernunft besitzen, um die Aufgaben den richtigen Leuten zu übertragen und, wie ich meine, genug Selbstdisziplin, um ihnen nicht ins Handwerk zu pfuschen.“



Michael Reiss, Geschäftsführer. „Wer heute noch glaubt, selbst alles am besten zu können, wird schnell von der Realität überholt.“



Hans-Dieter Faller, Prokurist. „Ich vergleiche meine Aufgabe immer gern mit einem Orchester. Erst wenn alle sich aufeinander einspielen, kann ein beeindruckendes Konzert entstehen. Denn wenn alle glauben, die erste Geige zu spielen, geht das Orchester flöten.“

Kleines Glossar von Fachbegriffen:

Factoring, was bedeutet das?

Factoring:	Factoring ist eine Finanzdienstleistung. Der Factor (die PVS Reiss GmbH) erwirbt die Forderungen des Factoring-Kunden gegen dessen Debitor (Patient), zahlt umgehend den vereinbarten Kaufpreis und zieht die Forderung ein. Man unterscheidet echtes Factoring und unechtes Factoring.
Echtes Factoring:	Der Factor übernimmt das Ausfallrisiko bei Zahlungsunfähigkeit des Debtors.
Unechtes Factoring:	Das Ausfallrisiko trägt der Kunde.
Fremdgeldweiterleitung:	Die Liquidationen werden erst nach Zahlungseingang bei der Verrechnungsstelle ausgezahlt, die Verrechnungsstelle übernimmt den Rechnungsversand und das Mahnwesen.

Ein Auge fürs Ganze und eins fürs Detail.

Wer viel leistet, verdient viel Leistung.

Einen wesentlichen Teil Ihrer wertvollen Arbeitszeit verschlingen bürokratische Arbeiten, vor allem die Abrechnung. Das professionelle Kostenmanagement entsprechend den Bedürfnissen einer medizinischen Praxis oder einer Klinik verlangt mehr als in jeder anderen Branche. Mehr Detailwissen, mehr Überblick und damit mehr Leistung. Wir nehmen Ihnen all die lästigen Arbeiten ab, die Sie von Ihrer eigentlichen Aufgabe abhalten, der Behandlung Ihrer Patienten. Bei der pvs Reiss können Sie auf ein komplettes Leistungspaket zurückgreifen. Zu einem festen Preis, ohne irgendwelche Zusatzkosten und ohne spätere Überraschungen.

Unsere Leistungen für niedergelassene Ärzte:

- ◆ Das Rechnungs- und Mahnwesen
- ◆ **Auszahlung** Ihrer gesamten Liquidationen garantiert innerhalb von 2, 15, 30 oder 45 Arbeitstagen

Unsere Leistungen für Kliniken im ambulanten und stationären Bereich sowie bei den BG-Abrechnungen:

- ◆ Qualifizierte Rechnungsstellung anhand Ihrer Unterlagen, **dies gerne auch direkt bei Ihnen vor Ort**
- ◆ **Auszahlung** Ihrer Liquidationen innerhalb von 2, 15, 30 oder 45 Arbeitstagen und **nicht erst nach Zahlungseingang**
- ◆ Reelle Berechnung der Gebühr: Die **Gebührenerhebung erfolgt auf den bereits geminderten Rechnungsbetrag** (bei stationärer Abrechnung)
- ◆ **Splitting der Auszahlung** gemäß Ihren Verträgen

Für alle unsere Kunden gilt:

- ◆ Wir bieten Ihnen eine **kostenlose Abrechnungsberatung** und
- ◆ **Abwicklung Ihrer Versicherungskorrespondenz**
- ◆ Sie erhalten auf Wunsch **individuelle Patientenrechnungen mit Ihrem Logo**
- ◆ **Probevertrag** in den ersten 6 Monaten mit täglichem Kündigungsrecht
- ◆ Nach jeder Abrechnung erhalten Sie **automatisch**

ein Journal über die abgerechneten Liquidationen

Damit entlasten Sie Ihre Verwaltung:

- ◆ Wegfall des Mahnwesens, keine ständige Überprüfung der Zahlungseingänge
- ◆ **Auf Wunsch Ihrer Patienten Ratenzahlungen** (bis 6 Monatsraten ohne Mehrkosten)
- ◆ **Für Sie gibt es somit klar kalkulierbare Gebühren: Keine Portokosten Keine Mindest-/ Bearbeitungsgebühr** pro Rechnung!

Unsere wählbare Zusatzleistung:

- ◆ **Option „GMV“ Gerichtliches Mahnverfahren:** Übernahme der Mahn-, Anwalts- und Gerichtskosten, Beitreibung im Namen der Klinik oder des Arztes

Sie entscheiden:

- ◆ Sie erstellen Ihre Liquidationen wie gewohnt mit Ihrer Abrechnungssoftware und übermitteln die Daten dann mittels **Papier, Datenträger** oder **online**
- ◆ Wir ermitteln auf dieser Grundlage die Abrechnungsziffern und erstellen die **komplette Liquidation** für Sie, **dies gerne auch direkt bei Ihnen vor Ort**
- ◆ Und: Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen für Fragen im persönlichen Gespräch zur Verfügung.

Einfach zeitgemäß:

Online abrechnen und viel gewinnen!



Unser Online-Modul schafft Transparenz auf allen Ebenen

Wenn Sie mit uns online zusammen arbeiten, erhalten Sie von uns eine Software, mit der Sie immer auf dem

neuesten Stand sind - jederzeit. Mit diesem einfach zu bedienenden Programm (Windows oder Mac) lassen sich nicht nur die Abrechnungsdaten übermitteln:

- Sie haben die Möglichkeit jederzeit online zu sehen, welche Ihrer Rechnungen noch offen sind

- Sie können online sehen, ob Mahnungen erteilt werden mussten oder ein gerichtliches Verfahren im Raum steht
- Und dies alles mit Direktzugang zu unserem Server und zum Schutze Ihrer Daten unter Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien über eine verschlüsselte und gesicherte Verbindung.

Die Vorteile des Online-Moduls auf einen Blick:

- Beste Übersicht mit weniger Arbeitsaufwand, Zeitersparnis für Sie und Ihr Team
- Online-Zugriff auf die tagesaktuellen Statistiken/Übersichtslisten z. B. „Offene Posten“ (offene Rechnungen)
- Mehrplatz-Installation kostenfrei möglich.

Gut, dass Sie hier Patient sind.

Was bedeutet dies für meine Patienten?

Auch für Ihre Patienten bringt unsere Zusammenarbeit einige Vorteile, die Ihnen das Leben leichter und dem Patienten vieles angenehmer machen.

Wir gewähren Ratenzahlungen bis zu 48 Monatsraten mit einer Mindeststratenhöhe von 25,00 Euro und bei bis zu sechs Monatsraten ab Rechnungsdatum sogar zins- und kostenfrei!

Hochwertige Behandlungen und zusätzliche Leistungen haben ihren Preis. Wir ermöglichen Ihren Patienten die Ratenzahlung, damit diese sich die Behandlungen auch leisten können. Ohne Aufpreis, sofern Ihr Patient die Rechnung in bis zu sechs gleichen Raten zahlt. Möchte er die Rechnung in 48 Monatsraten begleichen (Mindeststratenhöhe 25,00 Euro), erarbeiten wir einen Zahlungsplan mit ihm und regeln alle Formalitäten. Entscheidet sich der Patient, die Rechnung in einem Betrag zu begleichen, hat er ein Zahlungsziel von vier Wochen. Sie jedoch bekommen Ihr Honorar in jedem Fall sofort von der pvs Reiss.

Wir unterstützen Ihre Patienten bei Erstattungsfragen

Kommt es zwischen Ihrem Patienten und seiner Versicherung, der Beihilfestelle oder der Berufsgenossenschaft zu Erstattungsproblemen, unterstützen wir Sie beide bei der fachlichen und rechtlichen Regulierung der Streitfrage. Wir erarbeiten eine Stellungnahme, die auf den individuellen Fall abgestimmt ist und auf der aktuellen Rechtsprechung beruht.



Wir können Sie und Ihr Team entlasten: So haben Sie endlich mehr Zeit!

Abgesehen von allen rechtlichen und finanziellen Vorteilen: Das Wichtigste für Ihre Patienten sind Sie! Je weniger Zeit Sie mit bürokratischen Arbeiten verbringen müssen, desto mehr Zeit steht Ihnen für Ihre Patienten zur Verfügung.

Lassen Sie uns die Arbeit übernehmen, von der Ihre Patienten nichts haben, damit Ihre Patienten mehr von Ihnen haben.

Wir beraten Sie gerne:

Welche Vorteile bringt mir die Zusammenarbeit?

Zwischenfinanzierung und Liquiditätsvorteil

Dadurch, dass Ihre Patienten in der Regel nicht sofort bezahlen, entstehen offene Posten, die Sie permanent zu Ihren Lasten zwischenfinanzieren müssen. Dabei ist es einerlei, ob Sie zur Zwischenfinanzierung Fremdkapital oder Ihr eigenes Kapital verwenden. Es kostet in jedem Fall Ihr Geld. Bei Fremdkapital müssen Sie Zinsen bezahlen, bei der Verwendung von Eigenkapital verzichten Sie auf sonst mögliche Kapitalerträge und Ihre Liquidität. Diese Zwischenfinanzierung und die damit verbundenen Kosten können Sie durch die Zusammenarbeit mit uns vermeiden. Wichtig hierbei ist, dass Sie Ihr Geld planbar, wenn gewünscht auch sofort, bekommen. Dies ist für Sie ein wesentlicher wirtschaftlicher Vorteil.

So erhalten Sie sofortige 100%ige Liquidität.

Unsere Option „GMV“ (Gerichtliches Mahnverfahren) schont Ihre Nerven und Ihren Geldbeutel

Die pvs Reiss trägt dabei auch die Kosten (Mahn-, Anwalts- und Gerichtskosten) für eine evtl. nötige Beitreibung der Forderung in Ihrem Namen. So genießen Sie den kompletten Vorteil, den Ihnen diese Form des Factorings bietet.

Sofortige Begleichung Ihrer Liquidationen – ohne Wenn und Aber

Wir übernehmen für Sie die qualifizierte Rechnungsstellung anhand Ihrer Unterlagen oder Sie erstellen Ihre Rechnungen wie bisher und übermitteln uns diese zur weiteren Bearbeitung. In beiden Fällen kauft die pvs Reiss Ihre Privatliquidationen und zahlt Ihnen diese garantiert aus, je nach Wunsch innerhalb von 2, 15, 30 oder 45 Tagen - ohne Wenn und Aber. So stellen Sie die Liquidität sicher und sparen Zwischenfinanzierungskosten.

Wesentliche Entlastung der Verwaltung

Es ist ganz einfach: Zeit ist Geld; und die Zeit, die Sie oder Ihre Mitarbeiter/innen mit Verwaltungsaufgaben verbringen, kostet Ihr Geld. Zukünftig belastet Sie das nicht mehr: Sie behandeln Ihre Patienten – und wir machen den Rest. Dann erhält Ihr Patient die Rechnungen von uns, gerne auch mit Ihrem Logo. Sie sparen Zeit und Kosten und behalten jederzeit den Überblick, denn Sie erhalten von uns eine Liste der eingereichten Liquidationen, die auch als steuerlicher Nachweis dient. Darüber hinaus kümmern wir uns um säumige Zahler und um das Mahnwesen.



Nehmen Sie sich Zeit, wichtige Entscheidungen gründlich zu überlegen.

Individuelle Zahlungsweise

Wir leisten unsere Zahlungen sofort per Onlineüberweisung auf das von Ihnen gewünschte Konto. Auf Wunsch leisten wir die Zahlung auch per Orderscheck: Sie entscheiden, wo Sie den Scheck einreichen wollen.

Plausibilitätsprüfung (bei PAD-Abrechnung)

Auf der Grundlage Ihrer Dokumentationen führen wir eine Plausibilitätsprüfung durch (Fachliche und formale Liquidationsprüfung) und bieten Ihnen ggf. Änderungsmöglichkeiten an.

Beim Vor-Ort-Service ist Ihr Vorteil am größten:

- ◆ Kein aufwändiges Kopieren und Versenden der Patientendaten
- ◆ Keine zeitaufwändigen Rückfragen nötig: Fragen können direkt vor Ort geklärt werden.

Weitere Vorteile:

- ◆ Wir helfen Ihnen, wenn Sie Fragen zur GOÄ- und BG-Abrechnung haben.
- ◆ Wir erstellen für Sie die fallbezogenen Versicherungsschreiben.
- ◆ Wir erleichtern den Zahlungsverkehr für Ihre Patienten durch einen ausgefüllten Überweisungsträger.
- ◆ Wir fragen Sie nach Ihrer Einschätzung, bevor wir einen Mahnbescheid beantragen oder gegen einen Patienten ein gerichtliches Verfahren einleiten.
- ◆ Wir stehen Ihnen für telefonische Rückfragen zur Verfügung.
- ◆ Problemstellungen können durch unsere Kundenbetreuer auch vor Ort erörtert werden.

Unsere Kunden wissen es bereits:

Es rechnet sich wirklich!

Und was kostet das Ganze?

Weniger, als Sie vermutlich denken. Denn wir sparen Ihre Zeit und Ihre Zeit ist Ihr Geld. Es gibt keine versteckten Gebühren. Begriffe wie Mindestgebühr, Portokosten oder Bearbeitungs-pauschale finden Sie bei uns nicht, weil es sie schlicht und einfach nicht gibt. Weder für Porto noch für den Rechnungsdruck erheben wir Gebühren.

Wir sagen Ihnen vor Vertragsabschluss genau, was finanziell auf Sie zukommt.

Sie sind immer informiert

Nach jeder Abrechnung erhalten Sie eine Liste der abgerechneten Liquidationen. Bevor wir gegen einen Ihrer Patienten ein gerichtliches Verfahren einleiten, fragen wir Sie nach Ihrer Einschätzung – denn eine zwischenmenschlich gute und korrekte Zusammenarbeit steht bei uns immer im Vordergrund.

Lernen Sie uns kennen!

In den ersten sechs Monaten erhalten Sie einen Probevertrag, den Sie täglich kündigen können.

Aber offen gesagt: Wir glauben nicht, dass Sie unsere Leistungen missen möchten, wenn Sie sie erst einmal kennengelernt haben!

Denn unser wichtigstes Anliegen ist, Sie zu unseren nicht nur zufriedenen, sondern begeisterten Kunden zu zählen. Der Erfolg gibt uns Recht.

Bundesweit vertrauen uns zahlreiche Kliniken, Ärzte, Zahnärzte, Kieferorthopäden, Pflegedienste und Labore ihre Abrechnungen an.

Sie haben mit der pvs Reiss einen seriösen und soliden Partner an Ihrer Seite, auf den Sie vertrauen können. Wir sind ein familiengeführtes, bundesweit tätiges Unternehmen mit Sitz in Radolfzell am Bodensee, sind rechtlich selbstständig und an keinen Verband gebunden.

Wir sind direkt, individuell und stets für Sie da: Eine zuverlässige Größe. Nehmen Sie sich Zeit, wichtige Entscheidungen gründlich zu überlegen. Und schließlich: Ändern Sie etwas! Suchen Sie sich wirklich gute Partner.

Fragen Sie einfach uns.



Das Beste zum Schluss:

Individuell auf Sie zugeschnitten:

Sie können sich entspannen. Nie mehr den Stress mit den Versicherungen und Leistungsträgern. Denn wir wissen, wie es richtig gemacht wird. Sie können bei uns nachfragen oder alles was Sie ärgert, an uns abgeben. Das sind doch gute Aussichten!

Die Unsicherheit, wie man richtig und leistungsorientiert abrechnen sollte ist groß. Die pvs Reiss bietet deshalb auch bei der Online-Abrechnung ihren Kunden eine kostenlose Abrechnungsberatung durch unser Spezialistenteam an. Sie können sich schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) in allen Abrechnungsfragen sowie bei Abrechnungs- und Versicherungsproblemen an uns wenden. Unsere Dienstleistung umfasst das gesamte Spektrum der ärztlichen Abrechnung nach GOÄ und BG.

Wir bieten Ihnen unsere Unterstützung an bei:

- Ärztlicher Abrechnung und der Erstellung von Musterrechnungen
- Erstellung der Versicherungskorrespondenz bei Erstattungsproblemen
- Praxismanagement.

Abwicklung der Versicherungskorrespondenz

Durch ständige Veränderungen im Erstattungsgebaren der Privaten Versicherungen herrscht zum Teil große Verunsicherung darüber, welche Behandlungen diese übernehmen.

Wir haben die Fachleute, die Ihre Behandlungen qualifiziert und optimiert für Sie abrechnen. Falls es dennoch Schwierigkeiten mit den Erstatern geben sollte, klären wir das für Sie, entweder direkt oder mit Ihnen gemeinsam.

Viele Worte fordern Taten.

Zeit ist kostbar. Wir sparen Ihnen Zeit.

Sie sehen, Sie können mit uns nicht nur eine Menge Zeit und Arbeit, sondern auch Geld sparen. Mehr noch: Abseits von Diskussionen um Geld und Rechnungen gewinnt das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient eine völlig

Auf Wunsch erhalten Sie dann einen Korrespondenzentwurf in dreifacher Ausfertigung, den Sie nach Sichtung und Unterschrift an Ihren Patienten weiterleiten können, oder wir gehen direkt auf den Patienten oder die Versicherung zu, um Sie ganz zu entlasten.

Wir benötigen dazu:

- Belege über Materialkosten, Eigen- und Fremdlaborangaben
- Bei chirurgischen Eingriffen einen OP-Bericht, damit wir auf die individuellen Anfragen der Erstatte besser eingehen können.

Wir liefern **keine Pauschalabrechnung**, sondern garantieren eine individuelle Auswertung aller Befunde wie z.B. Sonographie, Echokardiographie, Herzkatheteruntersuchung, elektrophysiologische Untersuchung und natürlich auch der OP-Berichte.

Bei unserem besonderen Service der **Vor-Ort-Abrechnung** haben Sie den zusätzlichen Vorteil, dass auftauchende Fragen und Ungereimtheiten in den Akten gleich vor Ort geklärt werden können. Zeitaufwändiges Kopieren und dadurch entstehende Übermittlungsfehler entfallen.

Ihre persönlichen Wünsche bezüglich der Abrechnung besprechen wir gerne vor Ort mit Ihnen.

Mehr erfahren Sie auf unserer Homepage im Internet unter www.pvs-reiss.de

Effizientes Kostenmanagement ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Ärzte und Kliniken. Mit der pvs Reiss steht Ihnen bundesweit in allen Abrechnungsfragen ein erfahrener Partner zur Seite – und das seit 1985.

**Das heißt, Sie können sich voll auf Ihren Job konzentrieren.
Ihr Forderungsmanagement erledigen wir gerne für Sie.**



Flächendeckend in Deutschland

- > Factoring für den Dentalbereich
- > Factoring für Ärzte und Kliniken
- > Factoring für Heilpraktiker
- > Abrechnung für die Pflege

pvs»reiss

PVS Reiss GmbH

Strandbadstr. 8; 78315 Radolfzell am Bodensee
Tel. 07732 - 94 05 400
Fax 07732 - 94 05 444
anfrage@pvs-reiss.de www.pvs-reiss.de